



# Portanuova Milano App

Regolamento dell'Iniziativa denominata come  
“Sfida di Benvenuto”

Valida dal 06 Settembre 2024 al 28 Febbraio 2025

## Articolo 1 – Premessa

**1.1** La Sfida di Benvenuto (di seguito “**Iniziativa**”) è un'iniziativa promozionale organizzata da Coima HT S.r.l. (di seguito “**Organizzatore**”) tramite l'applicazione Portanuova Milano (di seguito “**App**”) per incentivare l'utilizzo dei servizi digitali presenti all'interno dell'**App**.

**1.2** Il presente regolamento si intende come parte integrante e sostanziale dell'ultima versione in vigore dei Termini e Condizioni dell'**App**, disponibile all'indirizzo Internet <https://www.coima.com/it/tcpnapp>, e ne delinea le regole e le modalità di partecipazione all'**Iniziativa**, aperta a tutti gli utenti registrati sull'**App**.

**1.3** L'**Organizzatore** si riserva il diritto di interrompere l'**Iniziativa** in qualsiasi momento, tramite preventiva comunicazione via email, agli utenti che hanno accettato il presente regolamento.

## Articolo 2 – Partecipazione

**2.1** Il periodo in cui l'**Iniziativa** è attiva (in seguito “**Periodo di Svolgimento**”) concorre dal giorno venerdì 6 settembre 2024 ore 00.01 al giorno venerdì 28 febbraio 2025 ore 23.59. Gli utenti registrati in data e ora successive a quella di inizio del **Periodo di Svolgimento** possono aderire all'**Iniziativa** in qualsiasi momento fino alla sua data di termine. Gli utenti già registrati prima dell'inizio del **Periodo di Svolgimento** indicato sono invece esclusi dalla partecipazione e l'**App** non mostrerà la relativa sfida attiva.

**2.2** Per partecipare all'**Iniziativa** l'utente deve essere registrato all'**App** e accettare esplicitamente le condizioni del presente regolamento. L'accettazione del regolamento viene richiesta in via opzionale nella modale di benvenuto che comparirà in Homepage al termine della registrazione. La partecipazione all'**Iniziativa** non è vincolante alla fruizione dei contenuti e servizi offerti all'interno dell'**App**.

**2.3** L'**Organizzatore** si riserva il diritto di escludere e/o sospendere dall'accesso all'**Iniziativa** gli utenti che violano le regole della stessa o che adottano comportamenti scorretti o fraudolenti.

## Articolo 3 – Modalità di Svolgimento



**3.1** Al momento dell'accettazione del presente regolamento, l'utente dell'App attiva una card digitale personale a punti (di seguito, "**Carta Sfida di Benvenuto**") con un periodo di validità corrispondente al *Periodo di Svolgimento* dell'*Iniziativa*.

**3.2** Al momento della generazione della *Carta Sfida di Benvenuto*, il totale punti viene impostato a 0. Il massimo numero punti cumulabili è pari a 4.

**3.3** Al raggiungimento della soglia di 4 punti, l'App genera automaticamente un codice sconto definito in base alle regole menzionate nell'**Articolo 5 "Codici Sconto"**. Il numero dei punti non viene azzerato, rimanendo fisso a 4.

**3.4** Terminato il *Periodo di Svolgimento*, la *Carta Sfida di Benvenuto* associata all'utente viene disattivata. L'eventuale codice sconto erogato potrà essere utilizzato in funzione della relativa data di scadenza definita nell'**Articolo 5 "Codici Sconto"**.

## Articolo 4 – Accumulo Punti

**4.1** Concorrono alla logica di accumulo punti le seguenti attività effettuate dall'utente durante il *Periodo di Svolgimento*, previa accettazione del regolamento:

Attività	Descrizione	Modalità
<u>Abilita le notifiche push</u>	Attivazione delle notifiche push per l'App dalle impostazioni del sistema operativo del dispositivo in uso	Accesso alle impostazioni del S.O. Apple/Android > Portanuova Milano app > Abilita le notifiche push
<u>Connettiti al Wi-Fi Portanuova</u>	Installazione del certificato Wi-Fi per il collegamento automatico alla rete .Portanuova	In fase di registrazione o accedendo da Account > Impostazioni Wi-Fi Portanuova
<u>Completa il profilo</u>	Inserimento di tutte le informazioni di profilo legate all'utenza	Accedendo da Account > Gestisci il profilo > Salva
<u>Scegli i tuoi interessi</u>	Indicazione di almeno 2 interessi nella relativa sezione	Accendo da Account > Interessi > Salva

**4.2** Per ciascuna attività definita dall'articolo 4.1, l'App assegna automaticamente +1 punto sulla *Carta Sfida di Benvenuto* dell'utente.

**4.3** L'utente può verificare lo stato dei propri punti accedendo alla sezione Account > Voucher e Sfide dell'App. L'aggiornamento dei punti sulla *Carta Sfida di Benvenuto* potrebbe non avvenire in tempo reale. L'App può richiedere fino a 15 minuti per aggiornare il punteggio. In caso di necessità è possibile contattare il Customer Support all'indirizzo [support@coimaht.com](mailto:support@coimaht.com) attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 18.00, o tramite Canale WhatsApp al numero +39 337 145 5041.



## Articolo 5 – Codici Sconto

**5.1** Al raggiungimento della soglia di 4 punti, l'App genera automaticamente un codice sconto del valore di 5€, visualizzabile nella sezione Account > Voucher e Sfide.

**5.2** Il codice sconto è personale, non cedibile e non cumulabile con altre offerte in corso. Può essere utilizzato una sola volta e non può essere convertito in denaro contante.

**5.3** Il codice sconto può essere utilizzato per tutti i servizi digitali disponibili nell'App, ad esclusione di quelli relativi al provider Tac! Concierge, delineati tramite relativo logo nella sezione Esplora > Assistente Digitale. Maggiori dettagli possono essere consultati nella pagina di dettaglio del codice sconto (Account > Voucher e Sfide > I miei Voucher).

**5.4** La lista dei servizi usufruibili potrebbe essere soggetta a disponibilità in base alle disposizioni dei singoli provider terzi che offrono il servizio. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare la disponibilità dei servizi in App in qualsiasi momento.

**5.5** Il codice sconto ha validità di 7 giorni dalla data di emissione e può essere utilizzato per ordini superiori a 5€ (valore non incluso).

## Articolo 6 – Disposizioni Finali

**7.1** L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento in qualsiasi momento, previa comunicazione agli utenti che hanno aderito all'*Iniziativa*.

**7.2** L'adesione all'*Iniziativa* tramite accettazione esplicita del *Regolamento* implica l'accettazione incondizionata delle regole e delle disposizioni descritte nel presente regolamento.

*Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi come da lettera c, comma 1, dell'art. 6 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.*